

Số: 691 /TCT-CNTT
V/v: Triển khai hệ thống
Dịch vụ thuế điện tử đáp
ứng kê khai QTT TNCN.

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2018

Kính gửi: Cục Thuế các tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương

Tổng cục Thuế nâng cấp hệ thống Dịch vụ thuế điện tử để tích hợp thêm dịch vụ cho phép cá nhân và tổ chức không sử dụng chữ ký số kê khai tờ khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân (QTT TNCN) và thay thế hệ thống Quyết toán thuế thu nhập cá nhân (TNCN online) hiện tại. Theo đó, với người nộp thuế (NNT) là Doanh nghiệp có sử dụng chữ ký số sẽ kê khai các tờ khai quyết toán thuế TNCN trên hệ thống Hỗ trợ khai thuế qua mạng (iHTKK); NNT là cá nhân, tổ chức chưa sử dụng chữ ký số sẽ kê khai các tờ khai QTT TNCN trên hệ thống Dịch vụ thuế điện tử.

Tổng cục Thuế đã tổ chức triển khai thí điểm hệ thống tại Cục Thuế thành phố Hà Nội và các Chi cục Thuế trực thuộc từ ngày 22/12/2017. Kết thúc triển khai thí điểm, Tổng cục Thuế đã hoàn thiện khắc phục lỗi, yêu cầu phát sinh để triển khai ứng dụng toàn quốc.

Để đưa hệ thống ứng dụng vào hoạt động, đáp ứng quyết toán thuế TNCN năm 2017, Tổng cục Thuế thông báo và hướng dẫn Cục Thuế tổ chức triển khai, cụ thể như sau:

1. Phạm vi và kế hoạch triển khai

1.1. Phạm vi

Triển khai hệ thống Dịch vụ thuế điện tử trên cả nước đối với các tờ khai và tờ quyết toán thuế TNCN mẫu số 02/QTT-TNCN, 05/KK-TNCN, 05/QTT-TNCN; 05/DS-TNCN, 09/KK-TNCN, 13/KK-TNCN, tờ khai cấp mã số thuế cho người phụ thuộc mẫu 02TH (sau đây gọi chung là các tờ khai QTT TNCN), của cá nhân, tổ chức chưa đăng ký sử dụng Dịch vụ thuế điện tử với cơ quan Thuế.

Đối với tờ khai cấp mã số thuế qua cơ quan chi trả (mẫu số 01-TNCN), các tổ chức chi trả vẫn thực hiện gửi trên trang của TNCN online hiện tại. Dự kiến trong tháng 4/2018 Tổng cục Thuế sẽ nâng cấp thay thế bằng tờ khai 05-ĐK-TH-TCT theo Thông tư 95/2016/TT- BTC trên các hệ thống Kê khai qua mạng (iHTKK), Hỗ trợ kê

khai (HTKK), Hệ thống quản lý thuế tập trung (TMS) và Hệ thống Dịch vụ thuế điện tử (eTax).

1.2. Kế hoạch

- Cài đặt nâng cấp ứng dụng: Ngày 02/03/2018 và ngày 07/03/2018.
- Cục Thuế tổ chức đào tạo cho cán bộ thuế, tuyên truyền tới NNT: Từ ngày 02/3/2018
- Hỗ trợ từ xa sau triển khai: Từ ngày 02/03/2018 đến ngày 01/06/2018.

2. Tổ chức triển khai

2.1. Thành lập Tổ chỉ đạo và Tổ triển khai

- Tổ triển khai Tổng cục:
 - + Thành phần: Cán bộ Cục CNTT, Vụ Quản lý thuế Thu nhập cá nhân (Vụ TNCN), Vụ Tuyên truyền và Hỗ trợ NNT (Vụ TTHT).
 - + Trách nhiệm: Triển khai hệ thống, hỗ trợ Tổ triển khai Cục Thuế thực hiện các nội dung triển khai theo kế hoạch; Phối hợp với Tổ triển khai Cục Thuế xử lý các vướng mắc về kỹ thuật và nghiệp vụ.
- Tổ chỉ đạo Cục Thuế:
 - + Thành phần: 01 lãnh đạo Cục Thuế là Tổ trưởng, các thành viên bao gồm lãnh đạo các phòng Tin học, Kế khai và Kế toán thuế, Tuyên truyền và Hỗ trợ NNT, Quản lý thuế Thu nhập cá nhân, Kiểm tra và lãnh đạo các Chi cục Thuế trực thuộc.
 - + Trách nhiệm: Tiếp nhận nội dung triển khai từ Tổng cục Thuế; Đôn đốc và chỉ đạo các đơn vị liên quan triển khai theo kế hoạch; Xử lý các vướng mắc trong quá trình triển khai; Giải quyết chế độ bồi dưỡng cho cán bộ tham gia triển khai theo quy định.
- Tổ triển khai Cục Thuế:
 - + Thành phần: 01 lãnh đạo phòng Tin học là Tổ trưởng; 01 lãnh đạo phòng Kế khai và Kế toán thuế là Tổ phó; 01 lãnh đạo phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ NNT là Tổ phó; Thành viên là lãnh đạo và cán bộ phòng Kế khai và kế toán thuế, Phòng Quản lý thuế Thu nhập cá nhân, các phòng Kiểm tra có nhiệm vụ hướng dẫn kê khai, đôn đốc, hỗ trợ NNT kê khai tờ khai QTT TNCN; Phụ trách và cán bộ đội Kế khai và Kế toán thuế, đội Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế, đội Kiểm tra tại các Chi cục Thuế trực thuộc.

+ Trách nhiệm: Thực hiện các nhiệm vụ do Tổ chỉ đạo phân công; Tổ chức tuyên truyền, phổ biến tới NNT về hệ thống QTT TNCN (trang kê khai thuế qua mạng <http://kekhaithue.gdt.gov.vn>) dành cho Doanh nghiệp có sử dụng chữ ký số, hệ thống Dịch vụ thuế điện tử (<http://thuedientu.gdt.gov.vn>) dành cho cá nhân và Tổ chức chưa sử dụng chữ ký số; Phối hợp với Tổ triển khai Tổng cục tổ chức hỗ trợ NNT trong quá trình kê khai và gửi tờ khai QTT TNCN.

2.2. Nhiệm vụ của các đơn vị tại Tổng cục, Cục Thuế khi tham gia triển khai

2.2.1. Tổng cục Thuế

- Vụ TTHT có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Vụ TNCN tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, thực hiện tuyên truyền trên website ngành Thuế và các kênh thông tin đại chúng.

- Cục CNTT có trách nhiệm đảm bảo các vấn đề về kỹ thuật: Vận hành, tổ chức hỗ trợ trong và sau quá trình triển khai, xử lý các sự cố vướng mắc cho cán bộ thuế và NNT.

- Vụ QLT TNCN có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn công tác theo dõi, đôn đốc kê khai quyết toán thuế TNCN theo đúng quy định; Phối hợp hỗ trợ xử lý các vấn đề vướng mắc về nghiệp vụ để NNT thực hiện tốt việc kê khai, gửi tờ khai QTT TNCN tới cơ quan Thuế.

2.2.2. Cục Thuế, Chi cục Thuế

- Bộ phận Tuyên truyền Hỗ trợ NNT tại Cục Thuế, Chi cục Thuế có trách nhiệm:

+ Tổ chức tuyên truyền, phổ biến tới NNT qua các hình thức: Phát thanh, truyền hình, báo chí, trang thông tin điện tử của Cục Thuế... để NNT biết và sử dụng hệ thống Dịch vụ thuế điện tử kê khai quyết toán thuế TNCN bắt đầu từ ngày 08/03/2018.

+ Tổ chức hỗ trợ NNT nộp tờ khai QTT TNCN.

- Bộ phận Kê khai và Kế toán thuế tại Cục Thuế có trách nhiệm: Phối hợp với các bộ phận nghiệp vụ liên quan (TNCN, TTHT, Kiểm tra) thực hiện:

+ Chỉ đạo, hướng dẫn công tác kê khai, quản lý hồ sơ khai thuế (HSKT) theo đúng quy định tại các văn bản liên quan.

+ Giải đáp các vấn đề vướng mắc về nghiệp vụ trong quá trình NNT kê khai và gửi tờ khai, quyết toán thuế TNCN đến cơ quan Thuế.

- Bộ phận Tin học có trách nhiệm:
 - + Phối hợp với Tổ triển khai Tổng cục chuẩn bị môi trường phục vụ công tác đào tạo tại Cục Thuế.
 - + Hỗ trợ, hướng dẫn các bộ phận liên quan trong quá trình sử dụng hệ thống công nghệ thông tin phục vụ QTT TNCN tại Cục Thuế, Chi cục Thuế.

2.3. Các bước thực hiện

2.3.1. Chuẩn bị triển khai

Tổ chức đào tạo

Do hệ thống Dịch vụ thuế điện tử (phần QTT TNCN) nâng cấp thay thế hệ thống TNCNonline nên hầu hết các chức năng được thiết kế tương tự như ứng dụng cũ, một số chức năng thay đổi, tiện ích bổ sung được thể hiện chi tiết trong các tài liệu hướng dẫn. Do vậy, Tổng cục Thuế đề nghị Cục Thuế giao bộ phận chức năng (phòng Tin học hoặc phòng Tuyên truyền hỗ trợ NNT, phòng Kế khai và kế toán thuế) nghiên cứu để tổ chức giới thiệu, đào tạo cho cán bộ thuộc thành phần Tổ triển khai tại Cục Thuế, Chi cục Thuế trước ngày 06/03/2018, nội dung đào tạo gồm:

- Hướng dẫn quy trình nhận hồ sơ quyết toán thuế TNCN trên hệ thống Dịch vụ thuế điện tử.
- Hướng dẫn sử dụng hệ thống Dịch vụ thuế điện tử để kê khai và nhận tờ khai QTT TNCN.
- Cục Thuế tham khảo tài liệu phục vụ công tác đào tạo được lưu tại thư mục: <ftp://ftp.tct.vn/Public/VPTCT/DaoTao-CNTT/2017/03-2017-QTT>, bao gồm:
 - + Slide giới thiệu Thuế điện tử thay thế TNCN online.
 - + Tài liệu hướng dẫn Cá nhân thực hiện quyết toán thuế TNCN năm 2017.
 - + Tài liệu hướng dẫn Tổ chức, cá nhân (Tổ chức chi trả) thực hiện quyết toán thuế năm 2017.
 - + Tài liệu hướng dẫn cơ quan thuế thực hiện thu thập thông tin quyết toán thuế TNCN năm 2017.
 - + Tài liệu hướng dẫn sử dụng website Thuế điện tử dành cho Cá nhân.
 - + Tài liệu hướng dẫn sử dụng website Thuế điện tử dành cho Tổ chức.
 - + Tài liệu hướng dẫn sử dụng website Thuế điện tử hỗ trợ nhận và kiểm tra quyết toán thuế TNCN.

- + Danh sách MST thực hành theo từng Cục Thuế.
- + Trang ứng dụng đào tạo dành cho NNT: <http://daotaothuedientu.gdt.gov.vn>.
- + Trang ứng dụng đào tạo dành cho cán bộ thuế: <http://daotaothuedientucbt.gdt.gov.vn>.

- + Clip hướng dẫn.

- Cán bộ quản trị hệ thống tại Cục Thuế thực hiện phân quyền chức năng của phân hệ Quyết toán thuế cho cán bộ tại Cục Thuế và các Chi cục Thuế trực thuộc trước ngày 06/03/2018 theo tài liệu hướng dẫn phân quyền được lưu tại thư mục: [ftp://ftp.tct.vn/Public/VPTCT/DaoTao-CNTT/2017/03-2017-QTT/Tài liệu hướng dẫn phân quyền chức năng quyết toán thuế](ftp://ftp.tct.vn/Public/VPTCT/DaoTao-CNTT/2017/03-2017-QTT/Tài%20liệu%20hướng%20dẫn%20phân%20quyền%20chức%20năng%20quyết%20toán%20thuế)

2.3.2. Nâng cấp ứng dụng

Tổ triển khai tại Tổng cục Thuế thực hiện nâng cấp các ứng dụng, cụ thể:

Ngày 02/03/2018:

- Nâng cấp Hệ thống Dịch vụ thuế điện tử (<http://thuedientu.gdt.gov.vn>) đáp ứng cho NNT là cá nhân và tổ chức chưa sử dụng chữ ký số để khai và gửi các tờ khai QTT TNCN.

Ngày 07/03/2018:

- Nâng cấp ứng dụng Quản lý thuế tập trung (TMS) để nhận tờ khai gửi từ hệ thống Dịch vụ thuế điện tử.

- Nâng cấp hệ thống ứng dụng Quyết toán thuế TNCNOnline đáp ứng: Dừng toàn bộ các chức năng gửi tờ khai quyết toán thuế TNCN (giữ lại các chức năng: Tra cứu thông tin lịch sử, gửi tờ khai cấp mã số thuế qua cơ quan chi trả (mẫu 01/TNCN) cho đến khi nâng cấp lên tờ khai theo mẫu 05/ĐK-TH-TCT đáp ứng thông tư 95/2016/TT-BTC về đăng ký thuế cho tất cả các ứng dụng (thời gian nâng cấp Tổng cục sẽ có công văn thông báo sau).

3. Tổ chức hỗ trợ

- Tổ triển khai tại Tổng cục Thuế:
 - + Hỗ trợ Cục Thuế trong quá trình tổ chức đào tạo tại Cục Thuế.
 - + Theo dõi, vận hành hệ thống ứng dụng.
 - + Tiếp nhận yêu cầu và hỗ trợ cho cán bộ Cục Thuế.

- + Hỗ trợ từ xa: Từ ngày 02/03/2018 đến ngày 01/06/2018.
- Tổ triển khai tại Cục Thuế:
 - + Tổ chức tuyên truyền để NNT biết và kê khai tờ khai QTT TNCN trên hệ thống Dịch vụ thuế điện tử bắt đầu từ ngày 08/03/2018.
 - + Hỗ trợ giải đáp vướng mắc về nghiệp vụ, kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng cho NNT kê khai tờ khai, quyết toán thuế TNCN.
 - + Gửi các yêu cầu hỗ trợ không xử lý được hoặc không được phân quyền về Tổng cục Thuế (qua Cục CNTT).

4. Đầu mối hỗ trợ của Tổng cục Thuế

a. Đào tạo:

Trong quá trình tổ chức đào tạo, mọi vướng mắc Cục Thuế liên hệ các địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- + Lê Thị Hòa, số điện thoại: 0988.263.401.
- + Nguyễn Thị Hương, số điện thoại: 0977.625.636.
- + Dương Thị Định, số điện thoại: 0974.069.923.
- + Phạm Hữu Huy, số điện thoại: 01657.874.662.
- + Lại Minh Trường, số điện thoại: 01676.011.398.
- + Hứa Đình Hùng, số điện thoại: 0978.007.855.

(Chi tiết danh sách hỗ trợ từng Cục Thuế theo phụ lục đính kèm công văn)

b. Triển khai:

Trong quá trình triển khai, giải đáp hướng dẫn kê khai, ứng dụng Cục Thuế liên hệ qua các email và điện thoại cụ thể:

Hỗ trợ vướng mắc về nghiệp vụ:

- + Tạ Phương Lan (Phó Vụ trưởng - Vụ TNCN), email: tplan@gdt.gov.vn, số điện thoại: 01223.363.999.
- + Nguyễn Trọng Hoàng, email: nthoang@gdt.gov.vn, số điện thoại: 0975.675.159.
- + Nguyễn Thị Thùy Linh, email: nttlinh01@gdt.gov.vn, số điện thoại: 0916.584.907.

+ Nguyễn Thị Thu, email: ntthu01@gdt.gov.vn, số điện thoại: 0986.989.941.

Hỗ trợ giải đáp về hệ thống ứng dụng: Cục Thuế gửi yêu cầu vào ứng dụng hỗ trợ sự cố (CA) hoặc gửi vào email: hctcanhan@gdt.gov.vn hoặc số điện thoại: 024.3768.9679 (số máy lẻ 2104, 2105, 2062, 2065).

Sau thời gian hỗ trợ triển khai (ngày 01/06/2018), Tổng cục Thuế sẽ thông báo đầu mỗi hỗ trợ tới các Cục Thuế.

Đề nghị lãnh đạo Cục Thuế chỉ đạo, phân công và đôn đốc các phòng chức năng liên quan thuộc Cục Thuế và các Chi cục Thuế nghiên cứu nội dung nâng cấp, tổ chức triển khai theo hướng dẫn tại công văn này. Cục Thuế thực hiện chi bồi dưỡng cho giảng viên, trợ giảng và chi bồi dưỡng triển khai ứng dụng tin học cho cán bộ tham gia triển khai theo quy định hiện hành.

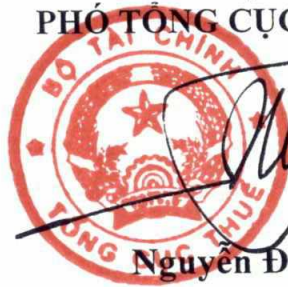
Tổng cục Thuế thông báo để Cục Thuế biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận: *bu*

- Như trên;
- Lãnh đạo Tổng cục (để b/c);
- Vụ TNCN, TTHT, KK (để phối hợp);
- Lưu VT, CNTT (2b).

75

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Đại Trí
Nguyễn Đại Trí

PHỤ LỤC

(Ban hành kèm theo công văn số 691 /TCT-CNTT ngày 28 /02/2018 của Tổng cục Thuế)

Cục Thuế	Cán bộ hỗ trợ
Bắc Ninh, Phú Thọ, Lào Cai, Điện Biên, Hòa Bình, Lai Châu, Thái Nguyên, Bắc Giang, Hà Giang, Bắc Cạn	Lê Thị Hòa, số điện thoại: 0988.263.401
Cao Bằng, Lạng Sơn, Hải Dương, Hưng Yên, Yên Bái, Quảng Trị; Thừa Thiên-Huế; Đà Nẵng; Quảng Nam; Quảng Ngãi; Bình Định	Nguyễn Thị Hương, số điện thoại: 0977.625.636
Phú Yên; Khánh Hoà; Ninh Thuận; Bình Thuận; Lâm Đồng; Kon Tum; Gia Lai; Đắk Lắk; Đắk Nông; Hà Nội; Tuyên Quang	Dương Thị Định, số điện thoại: 0974.069.923
Hà Nam; Hải Phòng; Nam Định; Ninh Bình; Thái Bình; Vĩnh Phúc; Quảng Ninh; Sơn La; Thanh Hoá; Nghệ An; Hà Tĩnh;	Phạm Hữu Huy, số điện thoại: 01657.874.662
Quảng Bình; Đồng Nai; Bình Phước; Bình Dương; Cần Thơ; Tây Ninh; Bà Rịa-Vũng Tàu; Long An; Đồng Tháp; Tiền Giang;	Lại Minh Trường, số điện thoại: 01676.011.398
An Giang; Bến Tre; Vĩnh Long; Trà Vinh; Hậu Giang; Kiên Giang; Sóc Trăng; Bạc Liêu; Cà Mau; Thành phố Hồ Chí Minh	Hứa Đình Hùng, số điện thoại: 0978.007.855