

Số: 2761/QĐ-UBND

Khoái Châu, ngày 19 tháng 02 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “**Chính sách chất lượng**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Khoái Châu

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHOÁI CHÂU

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3805/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND huyện Khoái Châu về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.2 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO huyện tại Tờ trình số 01/TTr-BCĐ ngày 16/02/2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Chính sách chất lượng**” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện, nội dung cụ thể:

UBND huyện cam kết giải quyết các thủ tục hành chính công cho tổ chức/cá nhân với phương châm: “**Tận tình - Công khai - Hiệu quả - Đúng pháp luật**”

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

Điều 3. Các ông, bà: Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Ban Chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các phòng, đơn vị trực thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT *luc*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Xuân Thắng

Khoái Châu, ngày 16 tháng 3 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Căn cứ Kế hoạch công tác năm 2021, UBND huyện Khoái Châu đề ra mục tiêu chất lượng, cụ thể như sau:

1. Duy trì 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính và thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2021 của Chính phủ là “**Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển**”.

2. Cung cấp 50% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 40% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa.

3. 10 % tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và trực tuyến qua cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử.

4. Giữ vững điểm cải cách hành chính đạt tốt.

5. Duy trì hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin (CNTT) làm nền tảng cho xây dựng Chính quyền điện tử, tăng cường sử dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

6. Duy trì và nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện, 100% triển khai, áp dụng đối với các xã, thị trấn. *Ư*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Xuân Thắng

Khoái Châu, ngày 16 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ NĂM 2021

Kính gửi : Các đơn vị trực thuộc UBND huyện.

Đơn vị được đánh giá	Thời gian thực hiện											
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
Văn Phòng HĐND và UBND									X			
Thanh tra									X			
Phòng Văn hóa và Thông tin									X			
Phòng Giáo dục và Đào tạo									X			
Phòng Tài chính - Kế hoạch									X			
Phòng Tài nguyên & MT									X			
Phòng Tư pháp									X			
Phòng Nội vụ									X			
Phòng Lao động - TB & XH									X			
Phòng Kinh tế - Hạ tầng									X			
Phòng Nông nghiệp & PTNT									X			
Phòng Y tế									X			

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hải Nam