

Số: *10* /TCTĐA06
V/v hướng dẫn kích hoạt tài khoản
định danh, xác thực điện tử và sử
dụng ứng dụng VNeID

Khoái Châu, ngày 24 tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng Công an các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 22/TCTTKĐA ngày 15/8/2022 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh Hưng Yên về việc hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID. Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện Khoái Châu hướng dẫn các phòng, ban, ngành huyện, các xã, thị trấn triển khai, thực hiện như sau:

I. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

- Thành viên trong Tổ công tác triển khai đề án 06 cấp huyện, xã;
- Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn huyện;
- Cán bộ, công nhân viên chức đang làm việc tại các Phòng, ban, ngành trên địa bàn huyện;
- Cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân trên toàn huyện. Đặc biệt là cán bộ, chiến sĩ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử;
- Đoàn thanh niên, hội phụ nữ ở các cấp thuộc huyện;
- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn và tương đương.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2.
- Hướng dẫn cán bộ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử nắm chắc quy trình, thủ tục, các bước thực hiện, sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

3. Hình thức, địa điểm, đối tượng thực hiện tuyên truyền

- Tuyên truyền trong các buổi giao ban, hội họp của các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn; các buổi sinh hoạt, tọa đàm của Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ các phòng, ngành, đơn vị, địa phương;

- Đăng tin, bài viết trên các trang thông tin điện tử trong và ngoài ngành Công an; tổ chức tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ bài viết trên các trang fanpage mạng xã hội Zalo, Facebook... về những tiện ích của VNeID.

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại các Phòng, ban, ngành; Trụ sở Cơ quan Công an; một số khu công nghiệp, nhà máy có lượng người lao động lớn trên địa bàn huyện (theo mẫu C06 tại Fanpage Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia).

- Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản; cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD gắn chip; tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...

- Công an các đơn vị vận động sự tham gia phối hợp của Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Bí thư Chi bộ, thông qua các buổi họp của các ban, ngành, đoàn thể, Tổ dân phố, Thôn, Xóm tổ chức tuyên truyền về ý nghĩa, tiện ích của ứng dụng VNeID.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNeID

1. Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

1.1 Đối tượng hướng dẫn: ⁽¹⁾Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; ⁽²⁾Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân (CCCD) gắn chip; ⁽³⁾Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ CCCD gắn chip.

1.2. Nội dung hướng dẫn:

Để kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “ Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị – Chọn “ Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID