

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KHOÁI CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP  
V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số  
phục vụ người dân, doanh nghiệp  
trong thực hiện TTHC, cung cấp  
dịch vụ công tháng 5/2024

Khoái Châu, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 163/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 4/6/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 5.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 5/2024 của huyện và các xã, thị trấn như sau:

1. Một số tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của huyện tháng 5/2024.

- Kết quả xử lý hồ sơ TTHC (%): 98.95
- Tỷ lệ mức độ hài lòng (%): 100
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%): 78.42
- Điểm tổng hợp: 88.98
- Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ (%): 80.1

2. Các chỉ tiêu chỉ phát sinh hoặc thống kê được của UBND các xã tháng 5/2024. (có phụ lục kèm theo)

- Căn cứ kết quả nêu trên, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; tiến hành rà soát, tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy hơn nữa các chỉ số đang ở mức tốt.

- Giao phòng Văn hoá - Thông tin công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử huyện; chỉ đạo các xã, thị trấn công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử của xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Vp HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hải Nam

**Phụ lục 1**

**Một số tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của UBND các xã, thị trấn tháng 5/2024**

<b>STT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Kết quả xử lý hồ sơ (%)</b>	<b>Tỷ lệ mức độ hài lòng (%)</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)</b>
1	Thị trấn Khoái Châu	100	100	95.65
2	An Vỹ	100	100	90.97
3	Bình Kiều	62.7	100	86.67
4	Bình Minh	81.7	100	92.65
5	Chí Tân	100	100	99.36
6	Dân Tiến	97.9	100	99.44
7	Dạ Trạch	100	100	90.2
8	Hàm Tử	100	100	97.76
9	Hồng Tiến	59.5	100	68.66
10	Liên Khê	100	100	90.57
11	Nhuế Dương	87.2	100	79.73
12	Phùng Hưng	100	100	98.86
13	Thuần Hưng	57.7	100	66.28
14	Thành Công	85.8	100	73.03
15	Tân Châu	77	100	100
16	Tân Dân	97.8	100	82.23
17	Tứ Dân	93.5	100	82.47
18	Việt Hoà	100	100	59.32
19	Ông Đình	100	100	94.37
20	Đông Kết	100	100	94.67
21	Đông Ninh	100	100	63.92
22	Đông Tảo	76.3	100	69.86
23	Đại Hưng	81.3	100	87.5
24	Đại Tập	100	100	96.57
25	Đồng Tiến	87.2	100	100

**Phụ lục 2**  
**Các chỉ tiêu chỉ phát sinh hoặc thống kê được của UBND các xã,**  
**thị trấn tháng 5/2024**

<b>STT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Điểm tổng hợp %</b>	<b>Kết quả tỷ lệ số hoá %</b>	<b>Kết quả cấp bản sao điện tử</b>
1	Thị trấn Khoái Châu	90.72	82.2	2135
2	An Vỹ	89.06	81.1	2006
3	Bình Kiều	82.19	77.4	490
4	Bình Minh	85.76	82	2351
5	Chí Tân	89.57	79.6	698
6	Dân Tiến	89.03	80.1	1330
7	Dạ Trạch	90.19	81.14	1307
8	Hàm Tử	87.9	80.9	2381
9	Hồng Tiến	79.77	78.9	895
10	Liên Khê	88.5	80.7	1180
11	Nhuế Dương	85.5	79.8	538
12	Phùng Hưng	88.45	81.3	1143
13	Thuần Hưng	81.86	81.14	911
14	Thành Công	85.31	79	640
15	Tân Châu	82.46	75.9	574
16	Tân Dân	88.62	71	3870
17	Tứ Dân	86.99	80.6	828
18	Việt Hoà	88.53	80.4	92
19	Ông Đình	87.87	80	582
20	Đông Kết	87.68	80.2	3289
21	Đông Ninh	88.72	79.6	354
22	Đông Tảo	84.99	82.82	900
23	Đại Hưng	84.79	81.15	1573
24	Đại Tập	89.1	82.1	1340
25	Đồng Tiến	85.27	80.2	538